

**ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA**

A **IDIADA TECNOLOGIA AUTOMOTIVA LTDA**, inscrito no CNPJ Nº 00.773.287/0001-92, com sede na AV AVENIDA SENADOR VERGUEIRO, nº 2123, ANDAR 22, CENTRO, SÃO BERNARDO DO CAMPO/SP, ATESTA para os devidos fins, que a empresa **MAGNA SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO DE COMPUTADORES LTDA**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 11.603.140/0001-70, estabelecida na AV DR CRISTIANO GUIMARÃES nº 2102, PLANALTO, BELO HORIZONTE/MG, PRESTA os serviços nas condições previstas no CONTRATO nº 000119-01/2019, firmado em 21 de Outubro de 2019 e seus respectivos aditivos, com o objeto de serviços de locação de computadores para manutenção dos serviços administrativos e operacionais na sede e em 27 unidades da empresa, com fornecimento de assistência técnica, ativação e desativação, incluindo fornecimento, instalação, manutenção e suporte remoto e presencial do parque computacional, os quais são detalhados abaixo:

**DISPONIBILIZAÇÃO DE ATIVOS:** Workstations, Notebooks, Computadores Desktops e Equipamentos e softwares fornecidos no contrato. Produtos novos e sem uso anterior, incluindo serviços de ativação, suporte técnico, gestão de ambiente e desativação, obedecendo às boas práticas da biblioteca ITIL "Information Technology Infra-structure Library" (Biblioteca de Infraestrutura da Informação).

**ATIVACÃO:** Criação e replicação de imagem, configuração de ativos, migração de dados, configuração com ambiente de rede e implementação em políticas de segurança no ambiente computacional, instalação física e lógica e testes de funcionamento dos equipamentos e software, treinamento a equipe técnica para utilização e gestão do ambiente entregue na sede da empresa.

**TÉCNICO RESIDENTE:** Para garantir a entrega dos serviços e cumprimento dos SLA's.

**SUPORTE TÉCNICO:** Assistência técnica em 27 (Dezenove) unidades remotas que forem designadas pela empresa. com aproximadamente 4500 usuários com o core médio anual de 3460 chamados por mês. IMAC-D (Instalação, Movimentação, Adição, Configuração e Desmobilização). Manutenção preventiva e/ou corretiva, assegurados durante toda a vigência do contrato. Disponibilização do ambiente de Service Desk com atendimento em 1º, 2º e 3º Nível, com atendimento de 24 (vinte e quatro) horas x 07 (sete) dias e com o tempo para o 1º atendimento do equipamento a partir da abertura do chamado: máximo de 2 (duas) horas para Sede e 8 (oito) horas para o Capital, e demais unidades, tempo máximo para solução de 16 (Dezesseis) horas úteis, para demandas em cidades do interior com distâncias acima de 50KM e até 200KM da Capital, máximo de 24 (vinte e quatro) úteis, para demandas em cidades do interior com distâncias acima de 200KM da Capital. Os chamados são realizados por meio de 0800, portal, whatsapp, e-mail ou on-site através do técnico residente.

**IDIADA TECNOLOGIA AUTOMOTIVA LTDA**

**Endereço:** Av. Sen. Vergueiro, 2123, sala 22, Centro, São Bernardo do Campo - SP Cep 09750-001

**Telefone:** 55 11 43309880 – **CNPJ:** 00.773.287/0006-05

**GESTÃO DE SERVIÇOS:** Apresentação de relatórios gerenciais referente aos serviços prestados com o acompanhamento do ANS (data e hora de abertura de chamado, número de série do equipamento alvo de atendimento, data e hora da chegada do técnico no local, data e hora da resolução do problema e assinatura do servidor atendido). Fornecimento de ferramenta de inventário lógico para o ambiente computacional: Contendo gestão de inventário de hardware, inventário de software, geolocalização, performance de hardware e software, bloqueio parcial ou total, wipe remoto, relatórios e gráficos diversos do ambiente computacional, reação de alertas e ferramenta de acesso remoto. Gestão de indicadores através de BI exposto em TV corporativa apresentando relatórios diversos, dentre eles: Relatório de SLA, de inventário lógico, de hardware e software, de atendimento, incidentes categorizados, de satisfação e outros relatórios customizados para suportar o parque computacional.

**ETIQUETA LÓGICA:** Nome do computador, Endereço IP, Endereço MAC, Domínio, Versão do sistema operacional, Número de telefone para suporte.

**DISPONIBILIZAÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE BACKUP (CONTINGÊNCIA):** Devido aos reparos a serem realizados em laboratório, quanto a realizar a troca dos equipamentos por outro backup (reserva), visando o reestabelecimento dos serviços dentro do tempo estabelecido no acordo de nível de serviço. Foi disponibilizado a quantidade de 5% do total de cada ativo entregue, de equipamentos de backup (reserva), visando garantir o cumprimento do acordo de nível de serviços acordado para os ativos.

**DESATIVAÇÃO:** Atendendo as boas práticas e em consonância da LGPD, foi realizada a Sanitização dos ambientes disponibilizado conforme normas internacionais a fim de garantir a integridade das informações da prefeitura e retirada/desmobilização dos equipamentos.

**PRAZO TOTAL DO CONTRATO:** 60 (Sessenta) meses.



**QUANTIDADE:**

**Tabela 1: Quantidades dos equipamentos disponibilizados:**

ITEM	DESCRIÇÃO	QUANTIDADE
1	Notebook Mobile (Core i5/16GB de Memória/SSD Nvme 256GB/14"/Win11/Mouse/Teclado – Modelos corporativos dos Fabricantes HP/DELL/Lenovo)	1755
2	Desktop (Core i5/16GB de Memória/SSD Nvme 256GB/Win11/Mouse/Teclado – Modelos corporativos dos Fabricantes HP/DELL/Lenovo)	2137
3	Monitor 22", 23", 24", 27" e 34" (Ajuste de altura com suporte VESA– Modelos corporativos dos Fabricantes HP/DELL/Lenovo)	4337
4	Workstation (2xXeon - Silver 4114/512GB de Memória/SSD 4TB/Placa de Video 24GB/Win11/Mouse/Teclado – Modelos corporativos dos Fabricantes HP/DELL/Lenovo)	177
5	Workstation Mobile (Core i7/128GB de Memória/SSD Nvme 4TB/Placa de Video 8GB /15"/Win11/Mouse/Teclado – Modelos corporativos dos Fabricantes HP/DELL/Lenovo)	292
6	Tablet (SAMSUNG GALAXY TAB A8 10,5")	900
7	Macbook Pro (M1 / M2 / M3 / 32GB / 1TB)	49
8	TV 32" a 58" (Ajuste de altura com suporte VESA – Modelos corporativos dos Fabricantes LG/Samsung)	30
9	Software (CAD para Engenharia)	41
10	Câmeras (Modelos corporativos dos Fabricantes Logitech/Intelbras/C3Tech)	7
11	Mouse - 3D CONNEXION SPACE MOUSE	22
11	Switch (CISCO 3750X/CATALYST 2950G)	56

**IDIADA TECNOLOGIA AUTOMOTIVA LTDA**

**Endereço:** Av. Sen. Vergueiro, 2123, sala 22, Centro, São Bernardo do Campo - SP Cep 09750-001

**Telefone:** 55 11 43309880 – **CNPJ:** 00.773.287/0006-05



A **IDIADA TECNOLOGIA AUTOMOTIVA LTDA** declara que:

- Os equipamentos foram devidamente instalados e customizados de acordo com o contrato;
- O fornecimento dos equipamentos, montagem, ativação e assistência técnica, ocorreram de acordo com o contrato;
- Os prazos foram cumpridos dentro do estabelecido;
- Os serviços de suporte técnico/manutenção prestados durante os prazos de contrato são plenamente satisfatórios;
- A implantação dos ativos e suporte técnico, apresentou matriz de compatibilidade de todos os componentes do projeto, incluindo hardware, sistema operacional e software, demonstrou perfeita integração e interoperabilidade entre seus componentes, integração com o ambiente das localidades, a entrega foi de acordo com as melhores práticas de gestão de projetos PMBOOK, os níveis de serviço estão sendo atendidos conforme contrato e são plenamente satisfatórios, não ocorrendo nada que desabone a **MAGNA SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO DE COMPUTADORES LTDA**.
- O serviço tem sido prestado de forma satisfatória e com elevado padrão de qualidade, estando tudo de acordo com os prazos estabelecidos.

Belo Horizonte, 10 de janeiro de 2024.



**IDIADA TECNOLOGIA AUTOMOTIVA LTDA**

Eder Gouvea Braojos

Gerente Regional

CPF: 192.761.898-31

**IDIADA TECNOLOGIA AUTOMOTIVA LTDA**

**Endereço:** Av. Sen. Vergueiro, 2123, sala 22, Centro, São Bernardo do Campo - SP Cep 09750-001

**Telefone:** 55 11 43309880 – **CNPJ:** 00.773.287/0006-05